

DOSSIER DE EMPRESA

Qulmen

- CALIDAD
- MEDIO AMBIENTE
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
- NUEVAS TECNOLOGÍAS
- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- NORMAS SECTORIALES

QULMEN CONSULTORES, SLU

Avda. del Mar, 402A
33492. Carreño. Asturias
Tel: 984.04.12.05
Web: <https://qulmen.es>
Email: info@qulmen.es



¿Quiénes somos?

Qulmen Consultores nace en 2004 fruto de la experiencia de consultores independientes en prestigiosas consultoras nacionales. Nuestros Sistemas están personalizados a cada empresa, de manera que no hacemos implantaciones estándar y aseguramos Sistemas adaptados a las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.

Así mismo incorporamos en nuestros Sistemas de Gestión criterios del modelo de excelencia, de manera que nuestros Clientes puedan optar una vez certificados a reconocimientos de excelencia.

Nos apoyamos en sistemas informáticos que eliminen la burocracia documental y garanticen la gestión de información de manera que aporten valor añadido en la toma de decisiones por la Dirección.



Misión

Asegurar a nuestros Clientes modelos de Gestión y Organización Integral, dirigidos a la consecución de sus necesidades y expectativas de manera que garanticen su éxito.

Visión

- Mejora de la competitividad de pymes y autónomos, con sistemas de gestión avanzados
- Asesoramiento personalizado en la implantación de modelos de Gestión y Organización Integral.
- Asegurar a través de la innovación el acceso a los últimos conocimientos, contenidos y herramientas avanzadas de gestión.
- Compromiso de un coste ético de consultoría y asesoramiento para nuestros Clientes.
- Crear un equipo de profesionales altamente cualificados que disfrute de su trabajo y desarrolle una carrera profesional brillante.

Nuestros Factores de Éxito

- 1.- Seriedad y responsabilidad
- 2.- Valor añadido percibido
- 3.- Innovación permanente
- 4.- Participación activa
- 5.- Organización ejemplar
- 6.- Capacidad económica

Para más información acceda a nuestra Web www.qulmen.es

Tenemos más de 10 años de experiencia en Sistemas de Gestión y modelos de excelencia EFQM. Nuestros Clientes son organizaciones con una clara preocupación por la optimización de sus recursos internos, la mejora de su gestión, la satisfacción de sus Clientes o la expansión de su negocio.

Son por tanto empresas que han apostado por el futuro, que pretenden consolidar sus estructuras internas y hacen evolucionar la oferta de sus servicios y productos. En definitiva, empresas con vocación de mejora continua y búsqueda de solidez y rentabilidad.

La garantía de nuestros productos y servicios se basan en la experiencia que hemos ido adquiriendo en los más variados sectores de actividad.

¿Qué ofrecemos?



Consultoría y asesoramiento

Proporcionamos asesoramiento y consultoría integral en sistemas de gestión y organización para empresas, cumplimiento legal y normativo (calidad, medio ambiente, riesgos laborales, protección de datos y legislación sectorial)



Formación y sensibilización

Desarrollamos acciones formativas personalizadas a las necesidades de nuestros clientes, ya sea de forma presencial o a través de nuestra aula virtual: <https://aulavirtual.qulmen.com/>



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



Gestionamos las bonificaciones para la formación de los trabajadores.



Auditorías

- ✓ Auditorías iniciales o de análisis previo
- ✓ Auditorías internas de Sistemas de Gestión
- ✓ Auditorías de cumplimiento legal
- ✓ Auditorías de segunda parte



Externalización de funciones

Desempeñamos las funciones de Responsable del Sistema de Gestión, asumiendo el mantenimiento y mejora de los Sistemas implantados, acompañando al cliente en las auditorías externas de certificación y seguimiento y garantizando así su éxito.

Nuestros servicios



Gestión de la Calidad

La orientación a la calidad prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar su organización en un Sistema de Gestión de la Calidad, se le comunica a sus clientes, proveedores y empleados su compromiso con la calidad y establece un punto de referencia para medir el rendimiento de su organización.

ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad

La norma ISO 9001 es la norma sobre gestión de la calidad con mayor reconocimiento en todo el mundo. Pertenece a la familia ISO 9000 de normas de sistemas de gestión de la calidad (junto con ISO 9004), y ayuda a las organizaciones a cumplir con las expectativas y necesidades de sus clientes, entre otros beneficios.

Un sistema de gestión ISO 9001 (SGC) le ayudará a gestionar y controlar de manera continua la calidad en todos los procesos. Como norma de gestión de la calidad más importante del mundo, así como el estándar de referencia, describe cómo alcanzar un desempeño y un servicio consistente y eficaz.

Utilizada por más de un millón de organizaciones en todo el mundo y revisada en 2015, ISO 9001 les ayuda a funcionar de manera más eficiente y rentable. Es una poderosa herramienta que ayuda a gestionar su negocio de manera efectiva, aumentar la resiliencia operativa y planificar a largo plazo. ISO 9001 es ideal para empresas de cualquier tamaño y sector; podemos ayudarle a superar los problemas específicos a los que se enfrentan, también, las pequeñas empresas o PYME, cosa que es de vital importancia para ellas.

Sistemas de Gestión de la Calidad específicos del sector

Con la evolución de los Sistemas de Calidad, los diferentes sectores han ido estableciendo sus propias normas ISO de gestión de la calidad, las cuales pueden ser implementadas de manera independiente o integrada con la ISO 9001.

- **Sector alimentario: Normas ISO 22000, IFS, BRC**
- **Sector Sanitario: Norma ISO 13485, ISO 14971, GDP**
- **Automoción: Norma IATF 16949**
- **Transporte: Norma ISO 39001**
- **Turismo: Q Turística**

Desde Qulmen Consultores le ayudamos a implantar o integrar normas sectoriales en su sistema integrado de gestión.



Gestión Ambiental

La sociedad actual posee una alta sensibilidad a los temas ambientales. Los clientes concienciados con el medio ambiente prefieren hacer negocios con empresas que comparten la misma idea. Implantar un Sistema de Gestión Ambiental es el primer paso para satisfacer las demandas de la sociedad.

ISO 14001 - Sistemas de Gestión Ambiental

La norma ISO 14001 puede ofrecer mucho más que el cumplimiento normativo y la capacidad de satisfacer con los requisitos del proveedor. Descubra por qué y cómo.

La norma ISO 14001 proporciona una guía sobre cómo considerar múltiples aspectos acerca de su empresa, como la adquisición, el almacenamiento, la distribución, el desarrollo de productos, la fabricación, etc., de modo que se produce una reducción del impacto negativo sobre el medio ambiente. También le impulsa a evaluar cómo gestiona un plan de emergencia, las expectativas del cliente, las partes interesadas y las relaciones con su comunidad local. Todo ello contribuye al crecimiento sostenible de su organización y a mejorar su imagen frente a su competencia.

ISO 14001 ayuda a las empresas de todos los tamaños y los sectores a hacer que sus operaciones diarias sean más sostenibles. La certificación ISO 14001 puede ofrecer mucho más que el cumplimiento normativo y la capacidad de cumplir con los requisitos de los proveedores. El resultado final se refleja en contar con negocio más eficiente, una reducción de costes o deshechos y la tranquilidad de todas las partes interesadas.

Otras normas ambientales

Los requisitos ambientales son cada vez más exigentes tanto a nivel de las Administraciones Públicas, como a nivel de empresas privadas. La conciencia ambiental esta cada día más presente en clientes, proveedores y consumidores. Todo ello ha derivado en el desarrollo de nuevas certificaciones en materia ambiental, como:

Un ejemplo de estas normas sectoriales es:

- **ISO 50001 Gestión de eficacia energética de empresas**
- **ISO 14067 Gestión de la huella de carbono de empresas**
- **EMAS Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales**

Desde Qulmen Consultores le ayudamos a implantar o integrar normas ambientales en su sistema integrado de gestión.



Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo

La seguridad y Salud en el trabajo es un requisito legal y aspecto esencial para el desarrollo de la actividad de una empresa, y garantizar de este modo el cumplimiento normativo en materia de prevención de riesgos laborales, evitando accidentes laborales y posibles sanciones.

ISO 45001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ISO 45001 es la actual norma de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) que sustituye a la antigua norma británica BS OHSAS 18001. Disponer de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo efectivo le ayudará a proteger y realzar su activo más preciado, su gente, para así impulsar la excelencia en su negocio. No lo piense más y comience su camino para mejorar su competitividad y la seguridad y salud en su organización hoy mismo.

ISO 45001 trata sobre las mejores prácticas en el mundo moderno, elevando el punto de referencia en términos de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además de mejorar la implicación de los trabajadores y de demostrar públicamente su compromiso con el empleo sostenible al proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, esta norma se centra en retos empresariales clave como la cadena de suministro y la planificación continua. Esto permite que las organizaciones puedan anticiparse, adaptarse y responder al ofrecer tanto resiliencia como agilidad en el mercado global.



Marcado CE

El marcado CE acredita que un equipo o maquinaria cumple con la legislación obligatoria en materia de seguridad.

Cuando un producto esté cubierto por varias Directivas que dispongan la colocación del marcado "CE", éste señalará que el producto cumple las disposiciones aplicables de todas esas Directivas de aplicación al mismo.

Desde Qulmen Consultores asesoramos en la obtención de marcado CE para diversos tipos de productos:

- Maquinarias y equipos de trabajo
- Productos para la construcción
- Equipos eléctricos y electrónicos
- Productos sanitarios
- Otros



Gestión de la Seguridad de la Información

La seguridad y Salud en el trabajo es un requisito legal y aspecto esencial para el desarrollo de la actividad de una empresa, y garantizar de este modo el cumplimiento normativo en materia de prevención de riesgos laborales, evitando accidentes laborales y posibles sanciones.

ISO 27001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad de la información

La información es un activo valioso que puede impulsar o destruir su empresa. Si se gestiona de forma adecuada, le permite trabajar con confianza. La gestión de la Seguridad de la Información le ofrece la libertad para crecer, innovar y ampliar su base de clientes sabiendo que toda su información confidencial seguirá siéndolo.

Los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) son el medio más eficaz de minimizar los riesgos, al asegurar que se identifican y valoran los activos y sus riesgos, considerando el impacto para la organización, y se adoptan los controles y procedimientos más eficaces y coherentes con la estrategia de negocio.



Protección de Datos

Para dar respuesta a la revolución tecnológica, en 2016 entró en vigor el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), que impone nuevas y más exigentes obligaciones para garantizar la privacidad como derecho fundamental.

El RGPD unifica y moderniza la normativa europea de protección de datos, permitiendo a los ciudadanos un mejor control de sus datos y a las empresas aprovechar al máximo las oportunidades de un mercado único digital, beneficiándose de una mayor confianza de los consumidores.

Desde Qulmen Consultores ofrecemos servicios de:

- ✓ Adecuación a legislación de Protección de Datos:
 - Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD)
 - Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos (LOPDGDD)
 - Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI)
- ✓ Auditorías de cumplimiento legal
- ✓ Formación y consultoría



Responsabilidad Corporativa

Social

En un mundo cada vez más competitivo y global, las organizaciones son más conscientes de su papel activo como generadoras de riqueza, empleo, productos y servicios de calidad, así como otros beneficios para sus accionistas, clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés de las comunidades y entornos en los que operan. Las empresas y otro tipo de organizaciones pueden y deben contribuir al desarrollo sostenible a través del compromiso decidido de sus líderes para establecer una cultura de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento.

La introducción de los criterios de responsabilidad social (aspectos económicos, ambientales, sociales), gestión ética y transparencia son una garantía para la competitividad, la reducción de riesgos y la mejora de la gestión de las organizaciones. Por eso, cada vez son más las empresas con responsabilidad social corporativa en España.

Desde Qulmen Consultores asesoramos en la implantación de modelos de responsabilidad social corporativa (RSC) basados en la ISO 26000

Nuestra forma de trabajar

Los trabajos de implantación de sistemas de gestión ISO se desarrollarán en tres fases, mediante un asesoramiento continuo y personalizado. Las sesiones de trabajo se repartirán en:

Ciclo PDCA



• **Formación.-** donde se explicarán los requisitos de aplicación de la Norma y la metodología de diseño e implantación.

• **Consultoría.** – donde se irá diseñando el Sistema de Gestión de la empresa (manual de gestión, procedimientos, formatos de registro, herramientas informáticas, etc.), marcando hitos y tareas a la empresa para su implantación.

• **Seguimiento y revisión.** - donde se revisarán las tareas marcadas para la implantación del Sistema de Gestión.

Qué nos diferencia



✓ Profesionalidad y experiencia.

Con más de 20 años de experiencia en organización y gestión de empresas, así como en la implantación de Sistemas de Gestión en los más diversos sectores: industrial, servicios, educación, sanidad, alimentación, etc.

✓ Cercanía al cliente.

Somos una empresa pequeña con una filosofía de negocio basada en cuidar y fidelizar a nuestros clientes, con un trato cercano y personal.



✓ Sistemas de gestión adaptados al cliente.

Los sistemas de gestión establecen requisitos generales que deben ser analizados y adaptados al contexto interno y externo de nuestros clientes, de manera que se integre en su actividad diaria y mantenerlo no suponga un esfuerzo extra.

✓ Conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías.

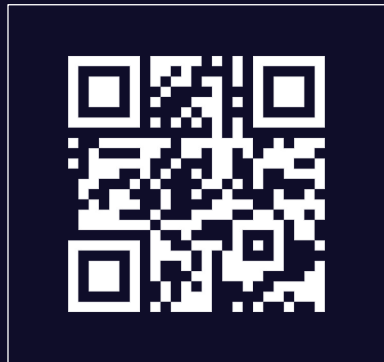
Este aspecto nos diferencia claramente de otras empresas consultoras ya que contamos con amplio conocimiento y experiencia en el uso de las nuevas tecnologías para la eficaz gestión y organización de las empresas: ERP de gestión, herramientas de Microsoft Office, aplicaciones web, sistemas de comunicación, diseño de páginas web, etc. Así mismo contamos con profesionales para el desarrollo de aplicaciones informáticas a medida.



✓ Garantía de éxito.

Trabajamos para que nuestros clientes alcancen sus proyectos, de manera que sus éxitos sean también los nuestros.

Qulmen



QULMEN CONSULTORES, SLU

Avda. del Mar, 402A

33492. Carreño. Asturias

Tel: 984.04.12.05

Web: <https://qulmen.es>

Email: info@qulmen.es